



AUTOMAZIONI CANCELLI e PORTONI
PORTE BASCULANTI e SEZIONALI
SISTEMI DI SICUREZZA ALLARMI e
VIDEOSORVEGLIANZA

SEDE REGGIO EMILIA - Via F.lli Cervi 73 | 42124
SEDE MONTECCHIO EMILIA (RE) - Via Meucci, 21 | 42027
Tel +39 0522 863095

ASSISTENZA POST VENDITA – TARIFFE E CONDIZIONI

Con riferimento alla Vs richiesta di intervento per l'assistenza post vendita di seguito trovato le tariffe e le condizioni applicate.

Con la compilazione del form on-line e la conferma della richiesta di intervento tutto quanto indicato nel presente documenti si considererà letto ed accettato da parte del Cliente.

TARIFFE

- | | |
|--|--|
| • Costo orario manodopera (1° ora non frazionabile) | € 50,00/h cadauno per tecnico |
| • Costo orario manodopera notturna, sabato e festivi | € 90,00/h cadauno per tecnico |
| • Costo orario viaggio (andata e ritorno) provincia. | € 50,00/h cadauno per tecnico fuori Reggio Emilia e provincia. |
| • Rimborso chilometrico (andata e ritorno) | € 0,90/Km fuori Reggio Emilia e provincia. |

Tutti gli importi si intendono al netto di IVA.

- **INTERVENTO URGENTE (da segnalare in fase di richiesta): intervento entro 24H – ESCLUSI SABATO E FESTIVI –**
L'intervento viene eseguito entro il giorno successivo dalla richiesta, con il riconoscimento di un diritto di chiamata pari ad **€200,00 + IVA** oltre alle tariffe di cui sopra.

NB: la richiesta non implica l'automatica fattibilità, essendo necessario valutare la disponibilità dei tecnici. L'importo minimo di fatturazione a seguito di richiesta di intervento è pari ad € 100,00.

- Eventuali mezzi di sollevamento saranno a carico del Cliente;
- Eventuali parti da sostituire o ricambi (ad eccezione di sostituzioni in garanzia*) saranno fatturate a consuntivo;
- In caso di sopralluogo per la valutazione delle problematiche e delle riparazioni verranno applicate le medesime tariffe di cui sopra;
- Verranno addebitati i costi per l'uscita dei tecnici (costo orario e rimborso chilometrico) anche qualora si rilevasse che il vizio o il guasto non è di competenza di Neroni srl o fosse impossibile procedere all'attività di riparazione per motivi a questa non imputabili;
- La squadra di intervento potrà essere composta da n.1 o 2 tecnici (farà fede il rapporto di riparazione);
- Al termine dell'intervento verrà compilato dai tecnici intervenuto un rapporto di lavoro, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione. Con la firma del rapporto di lavoro l'intervento si intende collaudato e Neroni srl potrà procedere alla fatturazione dello stesso.

(*)N.B. La scrivente garantisce i Prodotti per difetti di progettazione, fabbricazione e dei materiali adoperati, tranne le parti per usura.

In caso di Prodotti in garanzia, ed accertato da parte dei nostri tecnici (sul luogo dell'intervento o presso i nostri uffici) che si tratti di difetti dei materiali o di produzione, tutti i costi di intervento ed il materiale sostituito saranno a carico di Neroni srl. In caso contrario i costi saranno a carico del Cliente.

Si precisa che sono esclusi dalla garanzia i prodotti danneggiati causa di un'errata installazione (se non eseguita da Neroni srl), manomessi, o che presentino vizi derivanti da uso improprio, incuria, cattiva o mancata manutenzione, mancato utilizzo secondo le disposizioni di cui ai manuali di uso, dolo, o da qualsiasi ulteriore causa non attribuibile a Neroni srl.

L'accettazione della presente autorizza Neroni srl ad emettere fattura ad intervento eseguito.

Eventuale Vs ordine dovrà pervenirci entro 4 gg dalla conferma della presente e dovrà essere inviato all'indirizzo e-mail: assistenza@automazionineroni.it

DATA

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE